

**ASSOCIAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE CRIANÇAS LIMITADAS -
LUMEN ET FIDES: UM CASO DE IMPLANTAÇÃO DE ASSESSORIA
DE IMPRENSA PARA O TERCEIRO SETOR**

**ALEX STADELLA S. GONÇALVES
DAVID DE TARSO V. MACHADO
EDSON CAMPANHARO**

**ASSOCIAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE CRIANÇAS LIMITADAS -
LUMEN ET FIDES: UM CASO DE IMPLANTAÇÃO DE ASSESSORIA
DE IMPRENSA PARA O TERCEIRO SETOR**

**ALEX STADELLA S. GONÇALVES
DAVID DE TARSO V. MACHADO
EDSON CAMPANHARO**

Trabalho de Conclusão de Curso,
apresentado à Faculdade de
Comunicação Social “Jornalista
Roberto Marinho”, Universidade do
Oeste Paulista, como requisito parcial
para sua conclusão.

Área de concentração: Jornalismo

Orientadora Prof. Lêda Márcia Litholdo

**ALEX STADELLA SIQUEIRA GONÇALVES
DAVID DE TARSO VIEIRA MACHADO
EDSON CAMPANHARO**

**Associação de Desenvolvimento de Crianças Limitadas - *Lumen et Fides*: Um
Caso de Implantação de Assessoria de Imprensa para o Terceiro Setor**

Trabalho de Conclusão de Curso,
apresentado à Faculdade de Comunicação
Social “Jornalista Roberto Marinho”,
Universidade do Oeste Paulista, como
requisito parcial para sua conclusão.
Área de concentração: Jornalismo

Pres. Prudente, 16 de dezembro de 2010.

BANCA EXAMINADORA

Prof. Ms. Thaisa Sallum Bacco - Presidente

Prof. Ms. Paulo Henrique de B. Miguel - Membro

Prof. Ms. Lêda Márcia Litholdo - Orientador

DEDICATÓRIA

Dedicamos a nossos pais que, ao longo destes quatro anos, nos ajudaram de várias formas, nos deram apoio, participaram das nossas decisões, nossas vitórias e nossos reveses. Obrigado por nos fazer existir e por estarem em nossas vidas.

A nossos amigos, que naquele dia em que deu tudo errado, e que estávamos desanimados, nos fizeram rir e esquecer ao menos por algumas horas de nossos problemas. Eles não nos deixaram desistir.

Às nossas namoradas, que nos deram carinho e souberam nos cobrar, participando ativamente de nossas vidas, sendo companheiras compreensivas ao longo destes seis meses.

Dedicamos também àqueles que fizeram parte de nossas vidas e não estão mais conosco, mas com certeza nos vigiam lá de cima, nos poupando dos caminhos mais árduos. A vida passa, mas o que vocês nos ensinaram fica para sempre, no pensamento e no coração.

Agradecemos-nos mutuamente, por sempre estarmos uns com os outros, dando apoio nas horas mais difíceis, muito mais do que colegas, somos amigos.

AGRADECIMENTOS

Deus, sempre em primeiro lugar em nossas vidas, nos fez fortes e nos deu saúde para vencermos mais esta batalha.

À nossa família, que é base de todo e qualquer ser humano, e que sempre nos apoiou, dando todo o suporte durante nossa caminhada.

Aos nossos professores, mestres que nos passaram cultura e conhecimento, ensinando a teoria e a prática desta difícil e amada profissão, nos poupando muitas vezes de seguir o caminho errado. Em especial, à professora Lêda Márcia Litholdo, pessoa ímpar em sua dignidade, transparência e coragem, que além de nos ter ensinado as disciplinas, propiciou sermos mais dignos e íntegros. Pessoa que soube nos cobrar e dar apoio em seus ensinamentos, pois sem sua experiência e sua motivação nosso trabalho não seria possível.

A todos os funcionários, diretores, e colaboradores da Lumen et Fides que nos acolheram e disponibilizaram meios para execução de nosso trabalho.

“Jornalismo, independente de qualquer definição acadêmica, é uma fascinante batalha pela conquista das mentes e corações de seus alvos: leitores, telespectadores e ouvintes”.
(Clovis Rossi)

RESUMO

Associação de Desenvolvimento de Crianças Limitadas - *Lumen et Fides*: Um Caso de Implantação de Assessoria de Imprensa para o Terceiro Setor

A presente pesquisa, intitulada “Associação de desenvolvimento de crianças limitadas - Lumen et fides: um caso de implantação de assessoria de imprensa no terceiro setor” teve como principal objetivo desenvolver e instalar o serviço de assessoria de imprensa para a Lumen et Fides de Presidente Prudente. Com o escopo de adquirir os conhecimentos necessários para o corte teórico, foi desenvolvida revisão bibliográfica. A pesquisa utilizada foi qualitativa do tipo exploratória que contou com os seguintes instrumentos para levantamento de dados: observação das atividades da instituição e entrevistas despadronizadas. Os resultados obtidos com esse trabalho foram: maior inserção do assessorado nas mídias locais, por meio de *releases* como sugestão de pauta. O contato do assessorado com as atividades de assessoria de imprensa foi um canal para atingir a opinião pública no que diz respeito aos benefícios que a entidade pode oferecer no atendimento a pessoas portadoras de autismo, deficiências neuromotoras e neuromusculares.

Palavras-Chave: Assessoria de imprensa. Terceiro Setor. Lumen et fides

ABSTRACT

Limited Child Development Association – Lumen et Fides: A Case for Implementation of the Press Office for the Third Sector

This research, entitled “Limited Child Development Association – LUMEN ET FIDES: A Case for implementation of the press office for the third sector”, aimed to develop and install the press office service for Lumen et fides of Presidente Prudente. With the scope to acquire the knowledge necessary for the theoretical cut, literature review was developed. The used research was qualitative of the exploratory type, that it counted with rising of data, observation of the institution's activities and no default interviews. The results from this work were: larger insert of the assisted in the local media, through press releases and guidelines sent. The assisted contact with activities of press office was a channel to reach public opinion regarding the benefits that the entity can offer in caring people with autism, neuromotor and neuromuscular disabilities.

Key-words: Press office. Third Sector. Lumen et fides.

LISTA DE SIGLAS

AI-	Assessoria de Imprensa
DIP-	Departamento de Imprensa e Propaganda
FACOPP-	Faculdade de Comunicação de Presidente Prudente
FENAJ-	Federação Nacional dos Jornalistas
ONG-	Organização Não Governamental
ONU-	Organização das Nações Unidas
TCC-	Trabalho de Conclusão de Curso
VT-	Vídeo Tape

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	10
2 FUNDAMENTAÇÃO METODOLÓGICA.....	12
2.1 Problematização.....	12
2.2 Objetivos.....	13
2.2.1 Objetivo geral.....	13
2.2.2 Objetivos específicos.....	13
2.3 Justificativa.....	14
2.4 Metodologia.....	15
3 ASSESSORIA DE IMPRENSA.....	18
3.1 Conceito.....	18
3.2 História da Assessoria de Imprensa.....	20
3.3 Assessoria de Imprensa no Brasil.....	22
3.4 Produtos e Serviços.....	24
4 TERCEIRO SETOR.....	40
4.1 Conceito.....	40
4.2 História do Terceiro Setor.....	43
4.2.1 Terceiro Setor no Brasil.....	45
5 PEÇA PRÁTICA.....	47
5.1 A Lumen et fides	46
5.2 Análise.....	48
5.3 Adaptação.....	52
5.3.1 Políticas de comunicação.....	53
5.3.2 Plano de divulgação.....	54
5.3.3 Mailing list.....	54
5.4 Ativação.....	58
5.5 Avaliação	59
6 MEMORIAL DESCRITIVO.....	61
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	68
REFERÊNCIAS.....	70
APÊNDICES.....	72